

## Отчет

организации-оператора по результатам социологического опроса в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Наименование образовательной организации	Кош-Агачская ЦРБ (стационарные условия)
Количество респондентов	81

### Расчет показателей по результатам социологического опроса

Номер вопроса	Номер показателя	Значение показателя, %	Балл
3	2.5	87	5
4	1.5	70	1
5	1.4	96	5
8	3.1		4
9	4.1	91	5
10	4.1	94	5
11	3.2		5
12	2.4	68	0
13	2.3	84	0
14	4.2	88	4
15	2.2	81	3
16	2.1	93	5
17	5.1	93	5
18	5.3	96	5
19	5.2	93	5

**1. Госпитализация была:**

Плановая – 30

Экстренная – 44

**2. Вы были госпитализированы:**

За счет ОМС – 59

За счет ДМС – 0

На платной основе – 4

**6. В каком режиме стационара вы были?**

Круглосуточного пребывания – 70

Дневного стационара – 5

**7. Вы удовлетворены условиями пребывания в приемном отделении?**

Да – 73

Нет – 6

*Что не удовлетворяет?*

Отсутствие свободных мест ожидания – 0

Отсутствие гардероба – 1

Состояние туалета – 2

Отсутствие питьевой воды – 2

Санитарные условия – 1

**20. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации с социальных сетях?**

Да – 22

Нет – 53

**21. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные вам медицинские услуги?**

Нет – 23

Да – 52

*Кто был инициатором благодарения?*

Я сам(а) – 43

Персонал медицинской организации – 2

*Форма благодарения:*

Письменная благодарность (в журнале, на сайте) – 29

Цветы – 2

Подарки – 8

Услуги – 0

Деньги – 2

Устно – 1

Дата «23» января 2016 г.

Директор РОО «Интегра»



М.И.Свидерских